

10/10

VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 8774/BC-VPCP

Hà Nội, ngày 27 tháng 9 năm 2019

CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CHÍNH PHỦ	
ĐẾN	Giờ: ... S .....
	Ngày: 30/9/2019

**BÁO CÁO**

**Tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính  
trong Quý III và nhiệm vụ trọng tâm trong Quý IV năm 2019 của  
Văn phòng Chính phủ**

Thực hiện Nghị quyết số 07/2007/NQ-CP ngày 06 tháng 02 năm 2007 của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Nội vụ (Công văn số 207/BNV-CCHC ngày 11 tháng 01 năm 2012 và Công văn số 725/BNV-CCHC ngày 01 tháng 3 năm 2012), Văn phòng Chính phủ báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2019 và nhiệm vụ trọng tâm trong Quý IV năm 2019 của Văn phòng Chính phủ như sau:

1. Tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2019.

a) Công tác tham mưu tổng hợp, điều phối phục vụ sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Văn phòng Chính phủ đã tổ chức phục vụ 04 phiên họp Chính phủ và 201 cuộc họp, hội nghị, cuộc làm việc do Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ chủ trì với các bộ, địa phương, các đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội. Trong đó, Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ đã tập trung chỉ đạo một số vấn đề quan trọng, thống nhất đánh giá tình hình kinh tế - xã hội quý III và 8 tháng năm 2019 tiếp tục có những chuyển biến tích cực: Kinh tế vĩ mô ổn định, lạm phát được kiểm soát, chỉ số tiêu dùng tăng thấp so 3 năm gần đây, thị trường tiền tệ, tín dụng ổn định; các lĩnh vực về nông nghiệp, khoa học công nghệ, giáo dục, đào tạo, y tế, văn hóa, xã hội, việc làm, thông tin và truyền thông, quốc phòng, an ninh, trật tự an toàn xã hội, công tác đối ngoại... ổn định. Tuy nhiên, nền kinh tế nước ta còn bị tác động từ những khó khăn, thách thức từ bên ngoài. Công tác xây dựng thể chế pháp luật, cải cách hành chính, phòng, chống tham nhũng tiếp tục đẩy mạnh, cải thiện môi trường kinh doanh ngày càng được hoàn thiện và đi vào nề nếp; tập trung rà soát tháo gỡ khó khăn vướng mắc, chông chéo, bất cập trong các cơ chế, chính sách, pháp luật tạo thuận lợi nhất phục vụ người dân, doanh nghiệp thu hút nguồn lực phục vụ mục tiêu phát triển nhanh, bền vững, thu hẹp dần khoảng cách, bắt kịp các nước tiên tiến trong khu vực và trên thế giới trong bối cảnh cách mạng công nghiệp lần thứ 4 và hội nhập kinh tế ngày càng sâu rộng.

- Về cải cách hành chính nhà nước, Văn phòng Chính phủ tham mưu tổng hợp trình Chính phủ ban hành Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019

quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.

Phối hợp với với các bộ, cơ quan liên quan rà soát, chuẩn hoá 7.517 dữ liệu TTHC làm cơ sở nâng cấp Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Đồng thời, thường xuyên thực hiện kiểm soát chất lượng quyết định công bố TTHC của các bộ, ngành, địa phương trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; quản lý và bảo đảm Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC hoạt động ổn định.

- Công tác kiểm soát quy định, thủ tục hành chính.

Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao, Văn phòng Chính phủ đã phối hợp với các bộ, cơ quan liên quan thẩm tra 09 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật quy định 28 thủ tục hành chính (TTHC), trong đó, đề nghị không quy định 07 thủ tục, sửa đổi 11 thủ tục (chiếm 64,28% tổng số thủ tục quy định tại dự thảo). Tham gia góp ý đối với 01 dự thảo Thông tư quy định chế độ báo cáo thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Y tế; góp ý đối với 11 dự thảo Quyết định ban hành quy định chế độ báo cáo định kỳ của các tỉnh<sup>1</sup>.

Thực hiện kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và việc triển khai kết nối liên thông gửi, nhận văn bản điện tử năm 2019 tại 08 địa phương<sup>2</sup>; kiểm tra, hướng dẫn triển khai Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg tại 03 địa phương<sup>3</sup>.

- Về xây dựng Chính phủ điện tử.

Đã thẩm tra hồ sơ trình Thủ tướng Chính phủ ký Quyết định ban hành hướng dẫn mã định danh điện tử cơ quan, tổ chức; thẩm tra hồ sơ trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế về sử dụng bản quyền phần mềm khi mua sắm máy tính và hoạt động duy trì, cập nhật phần mềm, bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin được đầu tư; trình Thủ tướng Chính phủ dự thảo Quyết định sửa đổi, bổ sung Quyết định số 1072/QĐ-TTg ngày 28/8/2019 thành lập Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử; trình Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử ban hành Kế hoạch hoạt động của Ủy ban 6 tháng cuối năm 2019 (Quyết định số 125/QĐ-UBQGCPĐT). Phối hợp với Ngân hàng thế giới công bố báo cáo đánh giá mức độ sẵn sàng về Chính phủ số và dữ liệu mở tại Việt Nam.

Triển khai Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, đến nay, đã có 102.526 văn bản gửi và 263.262 văn bản nhận trên Trục liên thông văn bản quốc gia. Hiện nay, Ban Cơ yếu Chính phủ đã cung cấp 157.000 chứng thư số cho các bộ, ngành, địa phương và 314 chữ ký số cho cán bộ lãnh đạo cấp bộ, cấp tỉnh; có 84/95 cơ quan đã tích hợp chữ ký số chuyên dùng Chính phủ; 68/95 bộ, ngành, địa phương đã sử dụng máy chủ bảo mật riêng; 27/95 đơn vị đang sử

<sup>1</sup> Các tỉnh: Quảng Ngãi, Kiên Giang, Hải Dương, Gia Lai, Phú Thọ, Quảng Trị, Yên Bái, Tiền Giang, Cao Bằng, Lào Cai và Thanh Hóa.

<sup>2</sup> Các tỉnh: Hà Giang, Yên Bái, Tiền Giang, Bến Tre, Lâm Đồng, Kon Tum, Ninh Thuận, Gia Lai.

<sup>3</sup> Các tỉnh: Trà Vinh, Sóc Trăng và Bạc Liêu.

dụng máy chủ dùng chung do VPCP cung cấp; đang phối hợp với Văn phòng Quốc hội để kết nối các hệ thống Quản lý văn bản và điều hành của VPCP và Văn phòng Quốc hội phục vụ gửi, nhận văn bản, tài liệu phục vụ các kỳ họp Quốc hội.

Xây dựng Công Dịch vụ công quốc gia đến nay đã cơ bản đã hoàn thành các chức năng chính của Công Dịch vụ công quốc gia. Dự kiến, đến ngày 25/9/2019 sẽ đưa hệ thống vào thử nghiệm trước khi đưa vào vận hành chính thức trong tháng 11/2019. Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ đã hoàn thành dự thảo nội dung đề án và gửi xin ý kiến các bộ, ngành, địa phương; nghiên cứu, hoàn thành các chức năng cơ bản, trước hết thiết kế các chế độ báo cáo phục vụ cải cách thủ tục hành chính, tổng hợp tình hình triển khai dịch vụ hành chính công, cắt giảm quy định hành chính. Bên cạnh đó, VPCP đã phối hợp với Đoàn khảo sát của Nhật Bản hoàn thành báo cáo về nhu cầu về thiết bị phần cứng cho Hệ thống. Tổ chức tốt Hội thảo Thúc đẩy phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, nền kinh tế số và xã hội số.

- Công tác thường trực Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính.

Với vai trò cơ quan thường trực Hội đồng đã tham mưu, điều phối và giúp Hội đồng tổ chức thực hiện các hoạt động sau: Phối hợp với Ban Nghiên cứu phát triển kinh tế tư nhân của Hội đồng tổng hợp ý kiến của các địa phương và tổng hợp kết quả khảo sát, đánh giá tại 06 tỉnh, thành phố, xây dựng Báo cáo Chỉ số đánh giá chi phí tuân thủ TTHC 2019, dự kiến công bố trong quý IV năm 2019. Bên cạnh đó, đã phối hợp với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam tham gia ý kiến về Báo cáo đánh giá cải cách lĩnh vực thuế năm 2019; Tiếp nhận và chuyên 06 phản ánh, kiến nghị của các Hiệp hội về khó khăn, vướng mắc liên quan đến quy định, TTHC, gửi các bộ, ngành liên quan xem xét, trả lời.

b) Về công tác thông tin truyền thông phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Văn phòng Chính phủ tiếp tục thực hiện tốt nhiệm vụ thông tin truyền thông về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, công tác chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trên các phiên bản Tiếng Việt, Tiếng Anh, Tiếng Trung Quốc...

- Thông tin về tình hình các Bộ, ngành, địa phương triển khai Nghị quyết: Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết 02/NQ-CP và Nghị quyết 17/NQ-CP; thông tin về cơ chế, chính sách, giải pháp chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, hoạt động của Phó Thủ tướng Thường trực Trương Hòa Bình, Trưởng ban Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ trong lĩnh vực cải cách hành chính; tuyên truyền các chủ đề trọng tâm như: tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường giám sát, kiểm tra tình hình thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính; sắp xếp, tinh gọn tổ chức, bộ máy, tinh giản biên chế; đẩy mạnh cải cách thể chế, nâng cao chất lượng và hiệu quả

thực thi pháp luật; đẩy mạnh thực hiện rà soát, cắt giảm và đơn giản hóa thủ tục hành chính và các điều kiện kinh doanh không hợp lý<sup>4</sup>.

Thông tin về xây dựng Chính phủ điện tử, Văn phòng Chính phủ điện tử qua việc triển khai Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước; tình hình xây dựng Công dịch vụ công quốc gia; triển khai thử nghiệm Hệ thống e-Cabinet; mã hóa, bảo mật dữ liệu... ; về hoạt động của Tổ công tác của Thủ tướng kiểm tra tình hình thực hiện các nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng giao tại các bộ, ngành, địa phương, trong đó tăng cường đôn đốc về tình hình cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh, gỡ vướng cho doanh nghiệp.

- Công tác tham mưu, tổng hợp thông tin báo chí, dư luận phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ được tập trung cải tiến, nâng cao chất lượng, tăng cường các chuyên đề thời sự, vấn đề nổi cộm; bảo đảm các báo cáo thông tin hằng ngày, hàng tuần phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, hoạt động của VPCP, trong đó bao gồm thu nhận thông tin phản hồi từ thực tiễn trong quá trình triển khai chủ trương cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh, cắt giảm điều kiện kinh doanh và thủ tục kiểm tra chuyên ngành theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, vấn đề liên quan lĩnh vực Chính phủ điện tử<sup>5</sup>.

Phối hợp các đơn vị liên quan chuẩn bị nội dung phục vụ Thủ tướng Chính phủ, các Phó Thủ tướng Chính phủ trả lời phỏng vấn báo chí trong và ngoài nước<sup>6</sup>, trong đó có nội dung về khẳng định chủ trương tăng cường cắt giảm thủ tục hành chính, tạo môi trường thuận lợi thu hút đầu tư.

Cung cấp thông cáo báo chí và công tác báo chí tạo điều kiện cho báo chí tham dự đưa tin các hội nghị Chính phủ, do Thủ tướng Chính phủ, các Phó Thủ tướng Chính phủ chủ trì.

- Trên Trang Diễn đàn tiếp nhận các ý kiến phản biện chính sách của doanh nghiệp, Hệ thống tiếp nhận, trả lời đã tiếp nhận, chuyển 277 PAKN của doanh nghiệp, chuyển các bộ, ngành xử lý 244 PAKN, VPCP xử lý 33 PAKN; các bộ, ngành đã trả lời 191/244 (đạt 77,87%), còn 56 PAKN đang chờ các bộ, ngành, địa phương xử lý.

---

<sup>4</sup> Thực hiện 70 tin, bài về kết quả giải quyết và hướng dẫn thủ tục hành chính; hơn 220 sản phẩm đa phương tiện.

<sup>5</sup> Phối hợp tổ chức 02 cuộc họp báo Chính phủ thường kỳ (T7,8/2019) và 01 phiên họp trực tuyến của Chính phủ với các địa phương tháng 6/2019; 69 báo cáo tin tức ngày, tuần; 162 bản tin 24h; 142 thông cáo, thông tin báo chí; 03 báo cáo tổng hợp một số vấn đề thông tin báo chí, dư luận quan tâm liên quan đến: Chính phủ điện tử, Xây dựng Chính phủ điện tử và cải cách thủ tục hành chính tại một số tỉnh, thành phố, Việc cấp giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (C/O); 01 báo cáo phục vụ buổi làm việc của Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ về việc tổng hợp một số vấn đề thông tin báo chí, dư luận quan tâm liên quan đến thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh.

<sup>6</sup> Thực hiện 04 kiến nghị Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng, Chủ nhiệm VPCP về việc trả lời phỏng vấn báo chí.

Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị (PAKN) của người dân trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ đã tiếp nhận 2.113 PAKN của người dân, trong đó có 209 PAKN thuộc phạm vi xem xét, xử lý; đã phân loại và chuyển 129 PAKN đến các bộ, ngành, địa phương để xem xét, xử lý theo thẩm quyền, còn 80 PAKN đang đề nghị người dân cung cấp bổ sung thông tin, những phản ánh, kiến nghị được đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ.

Trong Quý III/2019, đã đăng tải kết quả giải quyết và hướng dẫn thủ tục hành chính của các bộ, ngành, địa phương, các cơ quan, đơn vị của nhà nước (*xem Phụ lục kèm theo*).

c) Công tác cải cách hành chính và ứng dụng CNTT tại Văn phòng Chính phủ.

- Phục vụ phiên họp Chính phủ liên quan đến Hệ thống E.cabinet; phối hợp với các đơn vị tiếp tục hoàn thiện Hệ thống. Hoàn thiện và cập nhật lên hệ thống một số tính năng của hệ thống e-Cabinet.

- Tiếp tục cùng với Tập đoàn Viettel hoàn thiện nâng cấp phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý hồ sơ công việc như: quản lý văn bản, hồ sơ công việc, lịch họp Văn phòng Chính phủ...; tăng cường sử dụng văn bản điện tử, giảm sử dụng văn bản giấy, thực hiện Văn phòng Chính phủ không giấy tờ.

- Tham mưu trình Bộ trưởng, Chủ nhiệm ký ban hành Văn bản hợp nhất số 01/VBHN-VPCP ngày 28/8/2019 về hợp nhất Thông tư hướng dẫn thực hiện quy định về Công báo tại Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Tiếp tục thực hiện sử dụng Công báo điện tử thay thế Công báo in cấp phát miễn phí.

- Ban hành Quyết định số 468/QĐ-VPCP ngày 26/6/2019 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm sửa đổi bổ sung một số nội dung của Điều 22, Quyết định số 749/QĐ-VPCP về việc Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của VPCP.

- Tổ chức Lễ bế giảng lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp Vụ. Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp học quản lý nhà nước theo ngạch, đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ..., chủ trì, phối hợp với ĐSQ Úc triển khai biên bản ghi nhớ về công tác đào tạo.

- Thực hiện chế độ, chính sách: nâng lương, phụ cấp, chuyển ngạch năm 2019, bổ nhiệm và xếp lương ngạch chuyên viên cao cấp đối với 14 trường hợp; nâng lương trước thời hạn đối với CVCC đợt II năm 2019; thực hiện chế độ thôi việc, nghỉ không hưởng lương, chế độ nghỉ phép, trợ cấp đối với CBCCVC theo quy định; tổng hợp, hướng dẫn các đơn vị gửi danh sách tinh giản biên chế năm 2019; giải quyết chế độ hưu trí, chốt sổ BHXH giải quyết chế độ thôi việc, chuyển công tác; giải quyết chế độ nghỉ phép, thanh toán chế độ ốm đau, thai sản theo quy định...

2. Nhiệm vụ trọng tâm trong Quý IV năm 2019.

Trong Quý IV năm 2019, Văn phòng Chính phủ sẽ tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm về công tác cải cách hành chính như sau:

a) Tiếp tục làm tốt công tác thẩm tra, cho ý kiến đối với các đề án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC; tăng cường theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương thực hiện các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trọng tâm là rà soát, cắt giảm thực chất TTHC, điều kiện kinh doanh, danh mục sản phẩm hàng hóa phải kiểm tra chuyên ngành, cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân về cơ chế, chính sách, TTHC trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ.

b) Chủ trì, phối hợp với các bộ, cơ quan liên quan xây dựng Kế hoạch cắt giảm các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp giai đoạn 2020-2025, trình Thủ tướng Chính phủ trong tháng 01 năm 2020.

c) Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá thực trạng và đề xuất giải pháp thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực đất đai để thúc đẩy giải quyết TTHC về đất đai trên môi trường điện tử; nghiên cứu, đề xuất sáng kiến đơn giản hóa thủ tục hành chính và quy định có liên quan.

d) Tham mưu cho Lãnh đạo Hội đồng tư vấn cải cách TTHC thực hiện tốt các nhiệm vụ: Tập trung hoàn thiện và tổ chức công bố Báo cáo đánh giá chi phí tuân thủ TTHC năm 2019; Nghiên cứu, đề xuất cải cách cơ chế, chính sách, TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp theo yêu cầu của Nghị quyết; thực hiện tốt nhiệm vụ tham gia ý kiến đối với cơ chế, chính sách, TTHC tại dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật; Duy trì đều đặn và có hiệu quả, thực chất việc đối thoại giữa cơ quan nhà nước với cộng đồng doanh nghiệp, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc để giúp cải thiện môi trường kinh doanh.

đ) Về xây dựng Chính phủ điện tử: Tiếp tục thực hiện thẩm tra các đề án, dự thảo văn bản QPPL về công nghệ thông tin, xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử, quản lý cơ sở dữ liệu quốc gia của các bộ, ngành, địa phương trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Triển khai các đề án Cổng dịch vụ công quốc gia, đề án xây dựng hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ, phục vụ chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ (ecabinet), đề án xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ. Phối hợp với các cơ quan đưa vào thử nghiệm, vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia trong quý IV năm 2019.

Tổ chức theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các bộ, ngành, địa phương trong việc triển khai dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4 theo danh mục đã được ban hành tại Quyết định của Thủ tướng Chính phủ đảm bảo các dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4 mang lại hiệu quả thực chất, tránh hình thức, lãng phí.

e) Tiếp tục bám sát, tuyên truyền mạnh mẽ, hiệu quả về các nhiệm vụ, giải pháp tại Nghị quyết số 01, Nghị quyết số 02/NQ-CP, Nghị quyết 35/NQ-CP, Nghị quyết số 17/NQ-CP của Chính phủ.

g). Tiếp tục thông tin về quyết tâm, nỗ lực của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các bộ ngành, địa phương trong thực hiện hiệu quả các Nghị quyết của Đảng, Quốc hội trong năm 2019, quyết tâm của Chính phủ trong cải cách thể chế, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp; thông tin về việc đổi mới, sắp xếp, kiện toàn tổ chức các cơ quan hành chính và đơn vị công lập theo tinh thần tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; tiếp tục đẩy mạnh phân cấp gắn chặt chẽ với tinh giản biên chế; tập trung cải cách công vụ, công chức; xây dựng khung khổ pháp luật về Chính phủ điện tử ở Việt Nam.

h) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong truyền thông nâng cao hiệu quả và đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền; tăng cường và phát huy hiệu quả các kênh thông tin tương tác giữa Chính phủ với người dân, doanh nghiệp trên Cổng TTĐT Chính phủ. Tích cực tuyên truyền về tình hình, kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, người dân trên Cổng TTĐT Chính phủ; kịp thời đưa thông tin đối với các bộ, ngành, địa phương tích cực trong xem xét, giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

i) Tiếp tục hoàn thiện Quyết định thay thế Quyết định số 06/2013/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Cổng Thông tin điện tử Chính phủ phù hợp với Quy hoạch báo chí.

k) Tiếp tục triển khai xây dựng vị trí việc làm theo hướng dẫn của Ban Tổ chức Trung ương.

l) Hoàn thiện ban hành các Quyết định của Bộ trưởng, Chủ nhiệm về Quy chế quản lý tài chính, tài sản của các đơn vị sự nghiệp; Quy chế quản lý hộ chiếu của cán bộ, công chức VPCP theo quy định.

Trên đây là báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trong Quý III và nhiệm vụ trọng tâm trong Quý IV năm 2019, Văn phòng Chính phủ xin gửi Bộ Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Nội vụ;
- VPCP: BTCN, PCN Nguyễn Xuân Thành (đề b/c), các Vụ, Cục: TH, PL, ĐMDN, KHTC, KSTT, Cổng TTĐT;
- Lưu: VT, TCCB (3b). ĐM 5 b



1911  
1912  
1913





**Phụ lục**  
**DANH SÁCH TÍN BÀI VỀ CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**ĐĂNG TRÊN CÔNG TIẾT CHÍNH PHỦ TRONG QUÝ III NĂM 2019**  
(Kèm theo Báo cáo số 8774/BC-VPCP ngày 27 tháng 9 năm 2019 2019)

STT	Nội dung
1.	Cho thuê văn phòng kết hợp lưu trú có phải thành lập doanh nghiệp?
2.	Chính sách đối với thương binh hạng ¼ khi từ trần
3.	Thái Bình phản hồi kiến nghị về việc ngừng trợ cấp tuất
4.	Xác định thời điểm tính thu tiền sử dụng đất
5.	Vướng mắc khi lấy ý kiến các Bộ đối với ngành chưa cam kết quốc tế
6.	Chuyển mục đích sử dụng đất ở sang đất xây dựng trụ sở thế nào?
7.	Hướng dẫn về thời gian tính trợ cấp thôi việc
8.	Chế độ nghỉ phép hàng năm tính theo ngày làm việc
9.	Cách xác định đất vườn, ao trong cùng thửa đất có nhà ở
10.	Hướng dẫn sao lục giấy Báo tử liệt sĩ
11.	Doanh nghiệp trúng đấu giá đất, đăng ký quyền sử dụng thế nào?
12.	Doanh nghiệp ủy quyền cho chi nhánh theo hình thức nào?
13.	Người dân được tự đổi đất nông nghiệp cho nhau?
14.	Quy định về ghi mã số trên thẻ BHYT
15.	Điều kiện cấp sổ đỏ và chuyển mục đích sử dụng đất ao
16.	Sáp nhập các Ban quản lý dự án có cần xin ý kiến của Bộ?
17.	Điều kiện đăng ký người phụ thuộc là bà nội
18.	Cấp sổ đỏ căn cứ hiện trạng sử dụng đất
19.	Văn phòng đại diện nộp lệ phí môn bài trong trường hợp nào?
20.	Đăng ký quy mô dự án đầu tư thế nào?
21.	Thủ tục thay đổi chủ tài khoản của Ban quản trị chung cư
22.	Thi công công trình điện không cần xin giấy phép điện lực
23.	Lập siêu thị online đăng ký với Bộ hay tỉnh?
24.	Có được chuyển đất ao thành đất lúa?
25.	Trường hợp nào phải đăng kiểm lại phương tiện sau sửa chữa?
26.	Ông Tô Ngọc Lý (Bình Thuận) đã được cấp thẻ BHYT cựu chiến binh
27.	Điều kiện đổi sang mã thẻ BHYT cựu chiến binh
28.	Giấy chứng nhận VietGAP có hiệu lực bao lâu?
29.	Điều kiện giải quyết chế độ bệnh binh
30.	Thủ tục thay đổi chủ quản của địa điểm kinh doanh
31.	Trường hợp nào phải điều chỉnh báo cáo tác động môi trường?
32.	Trẻ vắng lai khi tiêm chủng cũng phải đăng ký trước?
33.	Dự án nào phải lập khung chính sách bồi thường?
34.	Tiếp thu góp ý về cấp chứng chỉ hành nghề với kỹ sư công nghệ sinh học
35.	Quy định về việc đóng tài khoản ngân hàng
36.	Tự san lấp hồ nuôi trồng thủy sản, xử lý thế nào?

37.	Dự án khu dân cư có phải lập kế hoạch bảo vệ môi trường?
38.	Giấy khai sinh chỉ ghi năm sinh, bổ sung như thế nào?
39.	Hướng dẫn chuyển đổi hợp tác xã thành Công ty TNHH
40.	Điều kiện bổ sung hoạt động chuyên môn trong chứng chỉ hành nghề y
41.	Điều kiện hưởng chế độ thai sản khi phải nghỉ dưỡng thai
42.	Lao động nước ngoài chuyên công ty, cấp giấy phép thế nào?
43.	Thủ tục chuyển hưởng BHYT dành cho người khuyết tật
44.	Quy hoạch điểm đầu nối vào quốc lộ do đơn vị nào phê duyệt?
45.	Đơn phương chấm dứt hợp đồng phải báo trước bao nhiêu ngày?
46.	Thủ tục chuyển hồ sơ hưởng lương hưu sang tỉnh khác
47.	Hướng dẫn điều chỉnh dự án đầu tư
48.	Đối tượng thực hiện tự công bố sản phẩm
49.	Nghỉ ốm đau quá số ngày quy định, tính đóng BHXH thế nào?
50.	Có được tiếp tục miễn giảm học phí khi học liên thông?
51.	Quy định tuyển thẳng đại học với thí sinh người dân tộc
52.	Có thể ủy quyền ký hợp đồng lao động theo mùa vụ?
53.	Chuyển hưởng trợ cấp thất nghiệp sang tỉnh khác thế nào?
54.	BHXH Nam Định phản hồi kiến nghị về chậm giải quyết tiền tử tuất
55.	Quy định về khám giám định phơi nhiễm chất độc hóa học
56.	Kinh doanh thực phẩm bao gói sẵn có cần giấy phép?
57.	Đặt tên cho con có tên đệm nước ngoài có được không?
58.	Điều kiện được xét tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ
59.	Thủ tục gia hạn hoạt động của dự án
60.	Quy định miễn, giảm thuế sử dụng đất ở cho gia đình liệt sĩ
61.	Điều kiện cung cấp dịch vụ đưa lao động đi làm việc ở nước ngoài
62.	Lập dự toán XD kế hoạch sử dụng đất theo Thông tư của Bộ nào?
63.	Sở LĐT&XH Nam Định trả lời kiến nghị của ông Phạm Văn Khiêm
64.	Nghỉ không lương trước khi nghỉ việc có được trợ cấp thất nghiệp?
65.	Có được nhập hộ khẩu vào nhà ở nhờ?
66.	Điều kiện chuyển đổi thành trường 100% vốn nước ngoài
67.	TPHCM: Cấp GCN nghỉ việc hưởng BHXH trên công thông tin điện tử
68.	Cách xác định mức lương bình quân để tính trợ cấp thôi việc
69.	Chỉ được miễn, giảm tiền sử dụng đất một lần
70.	Triển khai thẻ BHYT điện tử từ năm 2020